

# Algemene Voorwaarden

Toestelling van Vodafone  
Financial Services B.V.

# Inhoud

## Algemene Voorwaarden Toestelling Vodafone Financial Services B.V.

Artikel 1	De goederenkredietovereenkomst/toestelling	3
Artikel 2	Jouw aanvraag	3
Artikel 3	Persoonsgegevens en BKR	3
Artikel 4	Afspraken gedurende de looptijd van jouw toestelling	4
Artikel 5	Wijzigingen in jouw situatie	4
Artikel 6	Vervroegd aflossen	4
Artikel 7	Beëindiging van de toestelling	4
Artikel 8	Klachten	4
Artikel 9	Privacy statement	5
Artikel 10	Slotbepalingen	5

# Algemene Voorwaarden

## Toestelling Vodafone Financial Services B.V.

Dit zijn de algemene voorwaarden van Vodafone Financial Services B.V. (hierna: “wij” of “ons”). Wij bieden alleen aflopende goederenkredieten aan ter financiering van hardware (hierna: “mobiele telefoon” of “hardware”) in combinatie met een abonnement voor mobiele telecommunicatiediensten van Vodafone Libertel B.V. (hierna: “Vodafone abonnement”). Dit goederenkrediet noemen wij ook wel “toestelling”. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke toestelling die wij met jou afsluiten.

### Artikel 1 – De goederenkredietovereenkomst/toestelling

1. Wij bieden alleen krediet aan ter financiering van hardware, zoals een mobiele telefoon, die in combinatie met een Vodafone abonnement wordt aangeschaft. Dit krediet noem je een “goederenkrediet”. Je krijgt dus geen geld van ons op je bankrekening bijgeschreven. Met onze toestelling wordt namelijk de door jou gekozen mobiele telefoon betaald. Dit betekent dat de vordering van de verkoper van de mobiele telefoon op jou overgaat naar ons en wordt omgezet in een toestelling. Iedere maand betaal je ons een bedrag terug. Dit is de aflossing van je toestelling. Dit bedrag is gedurende de looptijd van jouw toestelling iedere maand gelijk. Het bedrag dat jij iedere maand moet terugbetalen als het aantal maanden dat jij dit moet doen, staat op jouw overeenkomst van toestelling vermeld. De looptijd van de toestelling is in beginsel hetzelfde als de looptijd van het door jou gekozen Vodafone abonnement (doorgaans 12 of 24 maanden) en staat ook vermeld op jouw overeenkomst van toestelling.
2. Wij brengen je geen rente of andere kosten in rekening ter verkrijging van jouw toestelling. Dit staat ook vermeld op de overeenkomst van toestelling. De debetrentevoet en het Jaarlijks Kostenpercentage (“JKP”) zijn bij onze kredieten dus altijd 0%. Dit kun je zelf ook gemakkelijk zien, omdat al jouw maandtermijnen gezamenlijk even hoog zijn als de prijs van jouw telefoon als je de door jou gekozen telefoon (i.c.m. het Vodafone abonnement) in één keer betaalt. Wij maken dit tevens voor jou inzichtelijk tijdens het aanvraagproces en op jouw overeenkomst van toestelling.

### Artikel 2 – Jouw aanvraag

1. Als je een toestelling bij ons aanvraagt, beoordelen wij jouw aanvraag op basis van de door jou opgegeven informatie. Dit doen wij om te beoordelen of het krediet dat wij aan jou verstrekken “verantwoord” is. Het is dus belangrijk dat je ons de juiste informatie verstrekt.
2. Wij zijn ook aangesloten bij het CKI van het Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Wij kunnen bij het BKR informatie opvragen over jouw kredieten. Als wij alle benodigde informatie hebben ontvangen, beoordelen wij of wij jou een toestelling kunnen geven.
3. Indien wij op basis van onze beoordeling besluiten om jou een toestelling te geven, dan ontvang je van ons een ‘Europees Standaard Informatieblad’, deze algemene voorwaarden en een kredietovereenkomst voor de toestelling. Deze informatie ontvang je altijd ook nog per email op het emailadres dat op jouw kredietovereenkomst staat vermeld nadat de toestelling is aangegaan. Zo heb je altijd de belangrijkste informatie over jouw Vodafone abonnement en toestelling bij de hand.
4. Als je jouw bestelling van de hardware annuleert, dan kan dit tot en met 14 dagen nadat je met onze kredietovereenkomst hebt ingestemd en de mobiele telefoon hebt ontvangen. Het annuleren van je bestelling kan door te bellen met de Vodafone klantenservice (1201 of 0800-0094) of het formulier te gebruiken die je van ons hebt ontvangen. Het is hierbij van belang dat je goed kijkt welke stappen je moet ondernemen om je bestelling te annuleren.
5. Indien jouw toestelling meer bedraagt dan EUR 250, zijn wij verplicht jouw toestelling aan te melden bij het BKR. Dit wordt ook wel een “positieve registratie” bij BKR genoemd.

### Artikel 3 – Persoonsgegevens en BKR

1. Indien jouw toestelling bij het BKR is aangemeld, verwerkt BKR jouw gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van kredietnemers, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Deze gegevens worden in het kader van de eerdergenoemde doelstelling door BKR ter beschikking gesteld aan aangesloten instellingen, hetgeen mogelijk is in feitelijke en statistisch bewerkte vorm.
2. Naast het aanmelden van jouw toestelling, zijn wij verplicht een achterstand van jouw betalingsverplichtingen van ten minste 60 dagen te melden bij BKR. Het is daarom van belang dat jij, ter voorkoming dat wij een achterstand registratie bij BKR moeten doen, altijd tijdig de door jou verschuldigde facturen aan ons betaalt.

#### **Artikel 4 – Afspraken gedurende de looptijd van jouw toestelling**

1. Gedurende de looptijd van jouw toestelling ben je verplicht de met ons afgesproken maandtermijn(en) terug te betalen. De maandtermijn vind je op de kredietovereenkomst en bestaat uit de aflossing van jouw toestelling. Wij schrijven deze maandtermijn iedere maand gedurende de looptijd van de toestelling automatisch af van jouw bankrekening. Dit doet Vodafone Libertel B.V. voor ons via de maandelijke incasso voor jouw abonnement.
2. Jij dient ervoor te zorgen dat Vodafone Libertel B.V. deze maandtermijn namens ons van jouw bankrekening kan afschrijven en je moet altijd zorgen voor voldoende saldo op je bankrekening. Je hoeft dus niet zelf de maandtermijn aan ons over te maken als wij dit niet met jou hebben afgesproken.
3. In de periode dat de diensten door Vodafone Libertel B.V. uit hoofde van jouw abonnement buiten werking zijn gesteld, ben je wel verplicht jouw abonnement en de aflossing voor de toestelling te betalen. De mobiele telecommunicatiediensten en het verstrekte toestel waarvoor de toestelling geldt, zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden.
4. Betaal je te laat, dan kunnen wij incassokosten in rekening brengen. Indien je twee maanden te laat bent met de terugbetaling van jouw aflossingsverplichting, kunnen wij de toestelling beëindigen. Dit betekent dat je alle nog openstaande aflossingen in één keer moet terugbetalen.
5. Als je jouw terugbetalingsverplichting voor de toestelling niet of niet tijdig nakomt, kan dit nieuwe kredietverlening in de toekomst bemoeilijken bij zowel ons, als bij andere kredietaanbieders.

#### **Artikel 5 – Wijzigingen in jouw situatie**

Je moet belangrijke wijzigingen (zoals woonadres, e-mailadres, bankrekeningnummer of persoonlijke financiële situatie) ten aanzien van jouw persoonlijke situatie die van belang zijn voor de juiste uitvoering van jouw toestelling direct aan ons doorgeven.

#### **Artikel 6 – Vervroegd aflossen**

Het is helaas niet mogelijk om tussentijds een gedeelte van de toestelling af te lossen. Je hebt wel de mogelijkheid om de toestelling geheel en in één keer af te lossen. Met een dergelijke aflossing blijft de minimumduur van jouw Vodafone abonnement onaangepast. De voorwaarden ten aanzien van coulançe (artikel 13.3 van de Algemene Voorwaarden Consumenten van Vodafone Libertel B.V.) blijven onverkort van toepassing bij een aflossing ineens van jouw toestelling. Voor meer vragen hierover kun je contact opnemen met de klantenservice van Vodafone ([vodafone.nl/toestelling](http://vodafone.nl/toestelling) of bel met 1201 of 0800-0094).

#### **Artikel 7 – Beëindiging van de toestelling**

1. De looptijd van de toestelling staat vermeld op jouw overeenkomst van toestelling en is 12 of 24 maanden. Als je alle termijnen/aflossingen hebt voldaan, wordt de toestelling automatisch beëindigd. Je ontvangt hierover geen bericht van ons.
2. Indien wij de voorwaarden van de toestelling veranderen, heb jij het recht de toestelling te beëindigen. Je moet dan wel het openstaande leenbedrag van de toestelling in één keer aan ons terugbetalen.
3. Wij kunnen jouw toestelling opzeggen in de volgende gevallen:
  - a. Je twee maanden te laat bent met het nakomen van jouw aflossingsverplichting.
  - b. Je naar het buitenland gaat verhuizen of al bent verhuisd.
  - c. Je failliet bent verklaard of in de schuldsanering (WSNP) zit.
  - d. Je komt te overlijden.
  - e. Je bij het aangaan van de toestelling onjuiste of onvolledige informatie aan ons hebt verstrekt ter verkrijging van de toestelling.
  - f. Je abonnement met Vodafone Libertel B.V. eindigt om welke reden dan ook.
  - g. Je niet aan één of meerdere voorwaarden zoals hier opgenomen voldoet.
4. Indien wij de toestelling opzeggen vanwege een reden als genoemd in artikel 7.3 van deze Voorwaarden, moet je het openstaande leenbedrag van de toestelling in één keer aan ons terugbetalen. Wij laten jou weten op welke wijze je dit in een dergelijk geval moet doen.

#### **Artikel 8 - Klachten**

1. Mocht je onverhoopt niet tevreden zijn over jouw toestelling, dan kun je ons dit binnen 2 maanden laten weten via de klantenservice van Vodafone ([www.vodafone.nl/toestelling](http://www.vodafone.nl/toestelling) of bel 1201 of 0800-0084). Je kan ook een brief sturen naar Vodafone, postbus 1500, 6201 BM in Maastricht met als onderwerp "klacht toestelling". Wij doen ons best om

binnen 10 werkdagen op jouw klacht te reageren. Indien je niet tevreden bent over de oplossing van je klacht, dan vragen wij je een nieuwe brief te sturen waarin je aangeeft waarom de geboden oplossing niet naar wens is. Wij kunnen dan nogmaals proberen jouw klacht op te lossen.

2. Als wij er niet samen uitkomen, dan kun je jouw klacht over de toestelling schriftelijk voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) (<https://www.kifid.nl>). Let op, je kunt niet met je klacht naar Kifid voordat je jouw klacht aan ons kenbaar hebt gemaakt.
3. Indien jouw klacht betrekking heeft op het BKR, dan kun je jouw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie BKR. Voor meer informatie verwijzen wij je naar [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl)
4. Tot slot heb je de mogelijkheid je klacht voor te leggen aan de burgerlijke rechter.

### **Artikel 9 – Privacy statement**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet op het financieel toezicht en de Wet bescherming persoonsgegevens. Dat doen wij op een wijze en voor de doeleinden zoals beschreven in de meest recente versie van het privacy statement (zie [www.vodafone.nl/privacy](http://www.vodafone.nl/privacy)).

### **Artikel 10 – Slotbepalingen**

1. Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en zijn ingeschreven onder nummer 12044332 in het AFM-register ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)). Wij zijn eveneens ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66273404.
2. Wij hebben de mogelijkheid om de vordering uit hoofde van de toestelling over te dragen (cederen) aan een andere partij.
3. Jij kan de toestelling niet overdragen aan iemand anders, omdat wij bij het aangaan van de toestelling op basis van jouw persoonlijke situatie een beoordeling hebben gemaakt. Wel heb je de mogelijkheid het openstaande bedrag van de toestelling in één keer af te lossen.
4. Indien je een geschil hebt met Vodafone of een andere aan VodafoneZiggo gelieerde onderneming, ben je gehouden jouw aflossingsverplichting voor de toestelling na te komen. In een dergelijk geval mag je jouw aflossingsverplichting dus niet verrekenen of opschorten. Dit behoudens het geval wij daar schriftelijke toestemming voor geven.
5. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.





